

Geschäftskritische Anwendungen sicher nutzen

Kritische Geschäftsanwendungen zu ersetzen oder aufzurüsten ist für die meisten Unternehmen eine Herausforderung. Für die Verantwortlichen, die mit der sicheren Nutzung dieser Anwendungen betraut wurden, ist es jedoch die Entscheidung über „Alles oder Nichts“. Wir sorgen dafür, dass diese Entscheidung aus den richtigen Gründen Ihr Markenzeichen wird.

Bei der Umsetzung von Großprojekten im Rahmen einer Transformation stehen Unternehmen vor den immer gleichen Problemen.

Wir haben zahlreiche Unternehmen darin unterstützt, diese Probleme zu meistern. Wir wissen, wie wichtig es ist, die geeignete Technologie zu finden und das Projekt nachhaltig zu steuern. Der erfolgreiche Wandel im Unternehmen setzt jedoch ein leistungsstarkes Change Management voraus.

IT und operatives Geschäft gehen häufig nicht Hand in Hand.

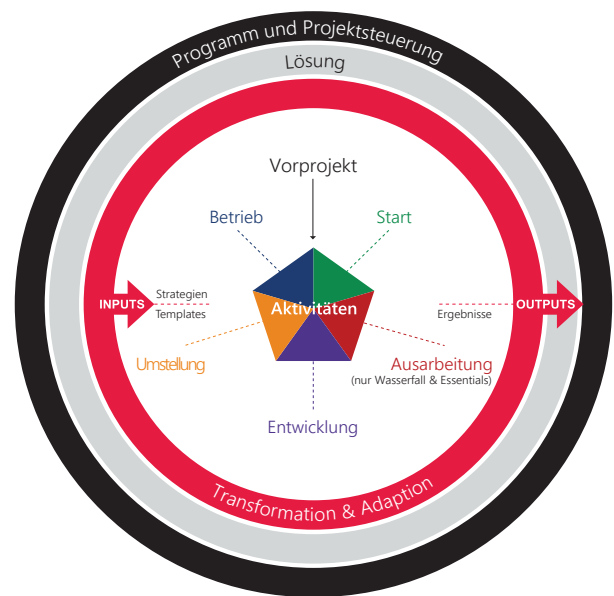
In vielen Unternehmen lässt die Zusammenarbeit zwischen operativem und Technologieteam zu wünschen übrig. Die gesamte C-Ebene muss in die Umstellung der Hauptgeschäftsprozesse durch eine neue, ganzheitliche Geschäftslösung eingebunden werden; gleichzeitig muss auch die IT die Ziele der Geschäftsstrategie kennen.

Es geht nicht nur um Ihre IT: Als globaler Berater für Geschäftsösungen unterstützt Hitachi Solutions Ihr Unternehmen dabei, die Lücke zwischen technologischen und operativen Herausforderungen zu schließen.

Uns ist bewusst, wie schnell sich die Welt verändert – schneller als manche Unternehmen dafür brauchen, das Rad neu zu erfinden, wenn es um Technologie und operatives Geschäft geht. Aus dem breiten Angebot an bewährten wiederholbaren und berechenbaren Consensus-Tools und -Templates entwickeln wir in kürzester Zeit einen auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Ansatz. Wir verfügen über umfassende Erfahrung mit der Individualisierung unseres Ansatzes an Kundenunternehmen und, da unsere Templates auf jahrelanger Erfahrung mit der Umsetzung von Großprojekten und organisatorischen Änderungen basieren, müssen wir nicht bei null anfangen.

Wir wissen, wie wichtig es ist, die geeignete Technologie zu finden und das Projekt nachhaltig zu steuern. Der erfolgreiche Wandel im Unternehmen setzt jedoch ein leistungsstarkes Change Management voraus. Unser Consensus-Framework bietet einen ganzheitlichen Ansatz für jede einzelne Projektphase.

Consensus-Framework



Ziele des Frameworks:

- Bereitstellung eines Tool- und Dokumenten-Pools für die einfachere und fristgerechte Umsetzung komplexer Projekte und Programme im budgetierten Rahmen
- Nutzung diverser bewährter Projektansätze, von Wasserfall bis agile
- Anbieten der Option „Essentials“ (Hauptpunkte) mit Fokus auf vorkonfigurierten Lösungen mit schneller Entwicklungsiteration, die für die schnellere und kostengünstigere Projektumsetzung im Unternehmen sorgt with projects more quickly and more cheaply.

Unser bewährtes und umfassendes Consensus-Framework ist in fünf Hauptphasen gegliedert, um Sie über den gesamten Lebenszyklus der Lösung hinweg zu unterstützen:

Start

Mit Ihrer Unterstützung verschafft sich das Beraterteam von Hitachi Solutions einen Einblick in Ihren Betrieb und unterstützt Sie schnell und effizient bei der Festlegung des Projektumfangs.

Ausarbeitung

In dieser Phase beginnt die Entwicklung eines detaillierteren Lösungsansatzes, einschließlich der Vorgaben an Integration und Datenmigration. Ein Lösungsansatz wird Ihrem Unternehmen zur Genehmigung vorgelegt.

Entwicklung

Gemeinsam entwickeln wir die gewünschte Individualisierung. Sobald die Lösung verfügbar ist, wird sie von Hitachi Solutions getestet. Gleichzeitig erstellt das interne Projektteam Pläne für Nutzerakzeptanz-Tests während der Umstellungsphase.

Umstellung

Nach Abschluss der Nutzertests bereiten wir die Livestellung der neuen Lösung vor. Alle benötigten Projektinformationen, einschließlich der gewünschten Individualisierungsvorgaben, werden an unser Managed-Services-Team übermittelt, das dann für den Support der Lösung im Tagesgeschäft zuständig ist.

Betrieb

In den ersten Wochen nach Livestellung steht das Projektteam von Hitachi Solutions Ihrem Projektteam für den Support zur Verfügung. Das Managed-Services-Team ist für die langfristige Unterstützung zuständig: Gemeinsam mit Ihnen entwickelt es die Lösung weiter, um sie auch zukünftig an Ihre Geschäftsanforderungen anzupassen, und installiert Software-Upgrades und -Fixes reibungslos und effizient.

Die Einführung einer neuen ganzheitlichen Geschäftslösung ist für jedes Unternehmen ein großes Unterfangen. Muss man zudem noch einen Lieferanten dazu bewegen, den bevorzugten Projektansatz zu übernehmen, kann einem das Projekt schnell über den Kopf wachsen.

Projekte wie diese meistern Sie am einfachsten Seite an Seite mit einem erfahrenen Partner, der Ihre Technologie und Ihren Betrieb kennt. Die hochqualifizierten Berater von Hitachi Solutions fügen sich nahtlos in Ihre Expertenteams für operative und Technologieangelegenheiten ein, um Ihnen heute und in Zukunft den bestmöglichen Support zu bieten.

„Hitachi hat ein sehr, sehr starkes Team, das sich dank langjähriger Erfahrung bestens mit der Technologie auskennt. Bei der Integration in das operative Geschäft und die Unternehmenskultur der Bank of Ireland hat es außergewöhnliche Kompetenzen bewiesen und wir wussten, dass wir gemeinsam alle unsere Pläne umsetzen würden. Ich freue mich sehr über die gute Kooperation mit Hitachi Solutions.“

Head of Sales and Revenue, Bank of Ireland, **Karl Manning**

“Obwohl wir nicht zu den größten Kunden von Hitachi Solutions zählen, ist das Team immer zur Stelle, wenn wir es brauchen. Es hat große Flexibilität gezeigt und trotz Änderungen die Lieferfristen eingehalten. Gerne gebe ich meine positiven Erfahrungen mit Hitachi Solutions an alle weiter, die Pläne für die Zusammenarbeit mit dem Unternehmen haben.“

Project Director, Head of Information Management, Argent, **Anna Gagliano**

Mehr über unsere Erfolgsgeschichten sowie Testimonials unserer Kunden finden Sie auf unserer Website unter www.hitachi-solutions.de/case-studies/