

Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Daten

Sie haben Power BI von Microsoft in Ihrem Unternehmen bereits erfolgreich etabliert und sind mit ersten Berichten durchgestartet. Doch die Erfahrungen und das Feedback Ihrer Mitarbeiter signalisieren, dass es noch nicht so richtig perfekt läuft. Damit kann Potenzial auf der Strecke bleiben, denn eigentlich sollen Sie sich nur noch mit Ihren Daten, nicht jedoch mit der Lösung selbst beschäftigen.



Machen Sie mit uns den Power-BI-Check:

Wo genau stecken Sie auf dem Weg zum datengetriebenen Unternehmen fest? Warum können Sie und Ihre Kollegen die Lösung noch nicht wie geplant nutzen? Und welche Maßnahmen sind vielleicht erforderlich. um die Akzeptanz und die Nutzung in allen Unternehmensbereichen zu erhöhen?

UX/UI-Optimierung mit ganzheitlichem Ansatz

Mit unserem ganzheitlichen Beratungsansatz ermitteln wir gemeinsam mit Ihnen in einem strukturierten Prozess, wie Sie Ihre Power-BI-Lösung erfolgreicher nutzen können. Zugunsten eines optimalen Nutzererlebnisses (User Experience, UX) prüfen wir gemeinsam, welche Abläufe gegebenenfalls im Design nachjustiert werden sollten (User Interface, UI).

Sie gewinnen so übergreifend Einblick in den Status quo für das gesamte Unternehmen. Wir berücksichtigen alle Stakeholder und beziehen sie in den Optimierungsprozess mit ein: Ihre BI-Poweruser, reguläre Anwender und auch die eher skeptischen Anwender.

- mit einer validen guantitativen Datengrundlage und kollektivem Feedback
- mit qualitativem Input aus authentischem und ungefiltertem Nutzerverhalten
- mit gemeinsam erarbeiteten Optimierungspotenzialen
- mit einer Roadmap und klaren Handlungsempfehlungen

So schaffen wir die Voraussetzung für Maßnahmen zur Optimierung: am Datenmodell, in der Performance, beim Wissenstransfer, bei Aufbau und Gestaltung der Berichte oder grundsätzlich im digitalen Transformationsprozess.

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Power-BI-Lösung zielführend weiterzuentwickeln - damit Sie sich wieder ganz auf die Arbeit mit den Daten und den daraus resultierenden Insights für Ihr Business widmen können.

503

Nutzer verstehen



Nutzung verstehen

-=-> Potential verstehen

Wie wird die BI-Lösung insgesamt wahrgenommen?

Kurzbefragung* von Nutzern aktueller Reports und Dashboards via Microsoft Forms (ca. 5 Min., Basis n > 50).

Welche Hindernisse gibt es bei der Nutzung von Berichten und Dashboards?

Digitale 1:1-Sessions (à max. 15 Min.) mit Nutzern aus unterschiedlichen Anwendergruppen (Basis n = 5, 1:1 Sessions je Gruppe), um Pain Points zu verstehen.

Wie lassen sich aktuelle Berichte und Dashboards vereinfachen und verbessern?

Virtuelle Workshops mit Teilnehmern aus unterschiedlichen Anwendergruppen (8–10 Teilnehmer/Gruppe).

Beispielhafte Befragung

- Wie häufig nutzen Sie die Dashboards insgesamt?
- Welche sind Ihre Top-3-Dashboards?
- Welche Geschäftsfrage(n) beantworten Sie damit?
- Würden Sie diese Dashboards einem Kollegen empfehlen?

In den Sessions werden die Teilnehmer gebeten, zwei für sie zentrale Business-Fragestellungen anhand existierender Berichte oder Dashboards zu beantworten. Der Workshop-Ansatz liefert eine gute Grundlage für vertiefende Diskussionen und ermöglicht es, das große Ganze zu ermitteln und zu bewerten.

Da die Teilnehmer direkt am Verbesserungsprozess beteiligt sind, können sie auch als Botschafter der Optimierung ins Unternehmen hineinwirken.

Erste Aufmerksamkeit und valide Daten mit objektivem Feedback aller Beteiligten.

Die Beobachtung realer Szenarien zeigt das authentische und ungefilterte Nutzerverhalten und beleuchtet Kontext und Problembereiche.

Aggregierter Bericht auf Grundlage der Erkenntnisse aus den drei Phasen, einschließlich expliziter Empfehlungen zur Optimierung.

 $^{^{\}star}$ Auf Ihre Veranlassung. Es werden keine personenbezogenen Daten erhoben (DS-GVO).

Wert

In die Tat umgesetzt reichert der dreistufige Check Ihre Datenstrategie an, um das Nutzererlebnis der Power-BI-Lösung noch einmal zu verbessern, die Wertschöpfung aus der Business Intelligence zu erhöhen und eine datengetriebene Kultur dauerhaft im Unternehmen zu verankern.

Schlüssel



Entwickelt, um erforderliche Optimierungen zielgerichtet, praxisorientiert und auch alltagstauglich durchzuführen



Moderation durch unser Senior Consulting und Branchenexperten



Geschäftswert-orientiert

Ergebnis

Management-Summary – unsere Empfehlungen in aller Kürze

Herausforderungen – was Sie bewältigen müssen

Empfehlungen – pragmatische Schritte, die Sie bei der Umsetzung und in Zukunft beachten sollten

Roadmap – Ihr Weg zur zielführenderen Datennutzung

Lösungsplan – wie die Nutzung technisch und strukturell optimiert wird



Hitachi Solutions

So kann Hitachi Solutions Sie unterstützen

Wir sind stolz darauf, ein Team engagierter Problemlöser zu sein. Wir hören auf Ihre geschäftlichen Anforderungen und entwickeln innovative End-to-End-Lösungen, die Ihr Unternehmen fit machen für eine nachhaltige Zukunft.

Wir verfügen über umfangreiche Erfahrung in der Datenanalyse, um Sie bei der Definition Ihrer Datenstrategie und der Umsetzung einer datengetriebenen Transformation zu unterstützen. Dazu gehört auch, dass wir gemeinsam mit Ihnen Checks durchführen, ob Ihre Lösung weiterhin zielführend für Sie arbeitet.

Sprechen Sie mit uns

Für weitere Informationen rufen Sie uns bitte gern an oder schreiben Sie uns:

- Tullnaustraße 20, 90402 Nürnberg
- +49-911-27788-0
- ☑ info@hitachi-solutions.de

