

Hitachi Solutions Europe Support Services

Unterstützung, die Ihr Unternehmen weiterbringt

Bei Hitachi Solutions Europe sind wir überzeugt: Unsere Kundinnen und Kunden verdienen mehr als nur einen Dienstleister – sie verdienen einen echten Partner auf ihrem Weg der digitalen Transformation.

Wir stehen Ihnen zur Seite, um Sie durch die Komplexität sich ständig weiterentwickelnder Technologien und dynamischer Märkte zu führen. Unser kundenzentrierter Ansatz bedeutet, dass wir Ihre Ziele zu unseren machen – und Beziehungen pflegen, die über die klassische Kunden-Lieferanten-Beziehung hinausgehen.

Mit uns geht es nicht nur um die Bereitstellung von Lösungen, sondern um den Aufbau langfristiger, wirkungsvoller Partnerschaften, die Ihren Erfolg auf jeder Ebene vorantreiben.



Warum Hitachi Solutions Support Services?

Unvergleichliche Microsoft-Expertise

Mit über 20 Jahren Erfahrung in der erfolgreichen Zusammenarbeit mit Microsoft zählen wir zu den weltweit vertrauenswürdigsten Partnern.

Unser Status als **Microsoft Cloud Solutions Partner** ist nur wenigen Unternehmen weltweit vorbehalten – und steht für nachgewiesene Exzellenz in Leistung, Qualifikation und Kundenerfolg.

Wir bieten umfassenden Support, der Unternehmen hilft, ihre Microsoft-Investitionen optimal zu nutzen und Innovation gezielt voranzutreiben.

53x

Gewinner des Microsoft
Partner of the Year Awards

100

100 Punkte
im Microsoft
Partner
Contribution
Index

19

Jahre im
Microsoft
Partner
Advisory
Council

21

Jahre Mitglied
im Microsoft
Inner Circle
2023/2024
INNERCIRCLE
for Microsoft Business Applications

Globale Präsenz, lokale Expertise

Unsere internationale Reichweite ermöglicht es uns, Kundinnen und Kunden weltweit – über alle Zeitzonen hinweg – erstklassigen Service zu bieten.

Gleichzeitig stehen unsere regionalen Teams in Europa bereit, um persönlichen Support zu leisten – stets getragen von den Hitachi-Werten für Qualität und Exzellenz.

Ein Auszug aus unseren Microsoft Dynamics 365 Support Services



Application Support

Wir wissen, wie wichtig ein reibungsloser Geschäftsbetrieb ist – deshalb richtet sich unser Anwendungssupport ganz nach Ihren Bedürfnissen. Wir sorgen im Hintergrund für einen stabilen Ablauf, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich zählt: **das Wachstum Ihres Unternehmens.**



Development Services

Ob Weiterentwicklung bestehender Anwendungen oder die Umsetzung neuer Ideen – wir bieten strategische Beratung und praxisnahe Unterstützung, um Ihre Vision zum Leben zu erwecken. Wir entwickeln nicht nur Lösungen – wir stellen sicher, dass sie **echten Mehrwert für Ihr Unternehmen** schaffen.



Telemetry & Monitoring

Mit unseren Telemetrie- und Monitoring-Services erhalten Sie **Echtzeit-Einblicke** in die Systemleistung. So können potenzielle Probleme proaktiv erkannt und behoben werden – **bevor sie Ihr Business beeinträchtigen.**



Microsoft One Version

Wir übernehmen das Management der Microsoft-One-Version-Updates für Sie – inklusive Beratung zu neuen Funktionen, die Ihrem Unternehmen nutzen können. Dabei achten wir stets auf **Systemstabilität und effiziente Abläufe.**



Release & Environment Management

Unser Release- und Umgebungsmanagement stellt sicher, dass Implementierungen **reibungslos und planbar** ablaufen. Jede Version wird umfassend getestet und validiert – **keine Überraschungen, nur verlässliche Updates.**

Unsere japanischen Werte: Respekt, Integrität und Innovationsgeist

Unser Ansatz basiert auf den traditionellen japanischen Werten, die Hitachi seit über einem Jahrhundert prägen.

Harmonie bedeutet für uns Zusammenarbeit statt Komplexität. Wir arbeiten mit Ihnen – nicht über oder neben Ihnen – mit einem klaren Fokus auf gemeinsame Ziele, offene Kommunikation und langfristigen Erfolg.

Aufrichtigkeit ist das Fundament unserer Beziehungen. Wir hören zuerst zu, handeln mit Integrität und entwickeln uns gemeinsam mit Ihrem Unternehmen weiter.

Pioniergeist heißt für uns: niemals stehen bleiben. Wir denken voraus, begleiten Sie bei Veränderung und Innovation – damit Ihre Technologien auch morgen noch echten Mehrwert schaffen.



Unser engagiertes Team bei Hitachi Solutions legt großen Wert auf Qualität – und auf die Wirkung unserer Arbeit für Unternehmen und Gesellschaft.



Bereit, mehr aus Ihrer Microsoft-Dynamics-365- Investition zu machen?

Kontaktieren Sie uns – unsere Expert:innen beraten Sie gerne und unterstützen mit einer individuellen Lösungsbewertung.

info@hitachi-solutions.de
www.hitachi-solutions.de